



## Política da Qualidade

A **SOCIEDADE PORTUGUESA DE RESÍDUOS** é uma empresa com uma larga experiência na recolha e triagem de resíduos de cartão, papel e plástico com vista à sua reciclagem pelos nossos clientes, procurando constantemente soluções que respondam às suas necessidades e exigências.

A **SOCIEDADE PORTUGUESA DE RESÍDUOS** tem um potencial de crescimento do tamanho das nossas ambições. Uma empresa que funciona como uma família e em que cada um de nós dá o seu contributo para que a empresa evolua. Valorizamos o aspecto humano e praticamo-lo quer dentro da empresa quer com o mundo que nos rodeia.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001, na **SOCIEDADE PORTUGUESA DE RESÍDUOS** tem como objectivo aumentar continuamente a eficácia e a eficiência dos seus serviços e processos, e consequente na satisfação crescente dos nossos clientes.

A Administração da **SOCIEDADE PORTUGUESA DE RESÍDUOS** assume o compromisso de cumprir com os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e da sua melhoria contínua, os requisitos legais, os requisitos dos clientes e de partes interessadas. Os objectivos estratégicos da empresa são:

- ✓ Proporcionar parcerias com os nossos clientes de recolha, com vista a estudarmos com eles as melhores soluções em matéria de recolha e tratamento de resíduos para poder agir com maior eficácia;
- ✓ Oferecer resíduos com triagem que respondam aos requisitos dos nossos clientes;
- ✓ Criar Estratégias de angariação de novos clientes de Recolha.

Nesta **Política da Qualidade** temos definido os objectivos que, com o imprescindível empenho de todos os colaboradores, possamos **atingir o sucesso da SOCIEDADE PORTUGUESA DE RESÍDUOS, perante os nossos clientes, fornecedores, colaboradores, sócios e accionistas.**

A Administração

26-03-2018 – Edição n.º 2

*Hélvia S. Barbosa*  
Sociedade Portuguesa de Resíduos, S.A.  
A administração